

UGOVOR O PRODAJI ROBE NA DALJINU

Zaključen dana _____ 2025. godine između:

1. **Willona d.o.o. Sarajevo**, ul. Zagrebačka bb, 71000 Sarajevo, BiH, MBS: 65-01-0730-12, JIB: 4201781670006, koga zastupa direktor Dženan Vilić (u daljem tekstu: **Prodavac**) i
2. _____
[ime][prezime],[adresa, poštanski broj, grad], (u daljem tekstu: **Kupac**).

Član 1. Predmet ugovora

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje robu bliže određenu u narudžbenici broj _____.

Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da isplati cijenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor zaključen je kao ugovor o prodaji na daljinu primjenom odredaba Zakona o zaštiti potrošača u BiH, jer je zaključen posredstvom internet prodaje kao sredstva komunikacije.

Član 2. Pretpostavke za zaključenje ugovora

Kupac zaključenjem ovog ugovora potvrđuje da ga je Prodavac predugovorno, odnosno prije zaključenja ovog ugovora, a imajući u vidu vrstu robe koju prodaje obavijestio o:

1. imenu, matičnom broju i punoj adresi trgovca na koju potrošač može uputiti prigovor, poreskom broju, brojevima telefona, faksa i imejl adresi,
2. imenu proizvoda ili usluge, imenu pod kojim se proizvod prodaje,
3. glavnim osobinama i upotrebnim vrijednostima proizvoda, odnosno usluge,
4. prodajnoj cijeni i svim dodatnim troškovima za potrošača,
5. uslovima plaćanja, isporuke ili izvršenja ugovora,
6. podacima o garancijama i uslugama poslije prodaje, kao što su: servisiranje i prodaja rezervnih dijelova za vrijeme i poslije garantnog roka,
7. pravu i roku za raskid ugovora,
8. uslovima za otkazivanje ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme ili na period duži od godinu dana,
9. troškovima upotrebe sredstava daljinske komunikacije kada se taj trošak ne zaračunava po osnovnoj tarifi,
10. periodu, odnosno opciji za koji vrijedi ponuda ili cijena,
11. najkraćem roku trajanja ugovora u slučaju ugovora o isporuci robe ili pružanju usluga, koji se izvršava stalno ili periodično i
12. sudskoj nadležnosti i primjeni određenog materijalnog prava u slučaju spora.

Član 3. Odustanak od ugovora

Kupac ima pravo na odustanak od ovog ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 15 dana od dana kada je roba predana kupcu ili licu koje je on ovlastio za prijem robe.

Ugovarači saglasno konstatuju da je Prodavac uz ovaj ugovor predao Kupcu obrazac za odustanak od ugovora koji sadrži i naziv, adresu i adresu elektronske pošte Prodavca na

koje Kupac dostavlja obrazac za odustanak od ugovora sa obavještenjem o načinu, uslovima i roku ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, načinu vraćanja isporučene robe i povraćaju novca.

Izjava o odustanku od ugovora se smatra blagovremenom ukoliko je poslata u roku iz stava 1 ovog člana i proizvodi pravno dejstvo od kada je poslata prodavcu, a ukoliko je izjava poslata prodavcu elektronskim putem prodavac će kupca o prijemu izjave obavijestiti bez odlaganja, takođe elektronskim putem.

Protekom roka iz stave 1. ovog člana prestaje pravo kupca da odustane od ugovora.

3.1. Ukoliko Kupac odustane od ugovora smatraće se da ugovor nije ni zaključen, a Prodavac je obavezan da Kupcu vrati novac u roku od 15 dana od kada je primio obrazac za odustanak, a tim što Prodavac može da odloži povraćaj novca dok ne dobije robu koja se vraća. Kupac je izričito saglasan da mu Prodavac povraćaj novca izvrši uplatom na tekući račun.

3.2. Kupac je dužan da vrati primljenu robu bez odlaganja a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je primio robu.

3.3. Smatraće se da je roba vraćena u roku ukoliko je kupac poslao robu prije isteka roka od 15 dana iz tačke 3.2 ovog člana. U slučaju odustanka od ugovora Kupac snosi samo uobičajene i direktne troškove vraćanja robe, bez drugih obaveza.

3.4. U slučajevima iz ovog člana Kupac će biti odgovoran ukoliko dođe do oštećenja robe odnosno umanjenja vrijednosti robe kao posljedice rukovanja robom od strane kupca na neadekvatan način odnosno protivno prirodi i karakteristikama robe, u kom slučaju prodavac ima pravo da odbije vraćanje novca.

3.5. Imajući u vidu vrstu i karakteristike robe koje nudi prodavac izuzetak od prava na odustanak ugovora kupca je u slučaju isporuke koja podrazumijeva zapečaćenu robu koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga (roba kao što su čarape, donji veš, kupaće gaće i kostimi i slično) kada kupac nema prava na odustanak od ugovora.

Član 4. Plaćanje cijene i isporuka robe

Kupac se obavezuje da plati robu koja je predmet ovog ugovora u konvertibilnim markama prema cijeni koja je određena u narudžbenici.

Prodavac će isporučiti robu Kupcu ili licu koga on ovlasti, u roku od 3 radna dana od poručivanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaključenja ovog ugovora, uz pisanu potvrdu o izdavanju robe. Ukoliko isporuka robe nije moguća, Prodavac je dužan da o tome bez odlaganja obavijesti Kupca.

Ukoliko Prodavac u ugovorenom roku ne isporuči robu ugovor se raskida po samom zakonu, osim ukoliko Kupac ne ostavi Prodavcu naknadni rok. U slučaju raskida ugovora po samom zakonu prodavac će izvršiti povraćaj novca u roku od 3 dana.

Isporuka robe vrši se preko kurirske službe, a troškove isporuke snosi Kupac.

Član 5. Saobraznost robe i nedostaci

Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru, odnosno shodno predmetu ugovora koja odgovara opisu i karakteristikama, svojstvima koje je Prodavac dao Kupcu. Kupac je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i provjeri njenu saobraznost sa naručenom, te da istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom. Kupac ima pravo da prodavac nesaobraznost robe otkloni opravkom odnosno zamjenom u konkretnom slučaju, u primjerenom roku.

Prodavac je odgovoran ako je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika na kupca tj. u trenutku predaje robe, ili ako se pojavila posle prelaska rizika na kupca ako potiče iz

uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na kupca ili je kupac mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru Kupac ima pravo da zahtjeva od Prodavca da otkloni nesaobraznost opravkom odnosno zamjenom u konkretnom slučaju.

Ako nesaobraznost ne može da se otkloni zamjenom u primjerenom roku, ili u primjerenom roku to ne bude učinjeno ili ako zamjena predstavlja značajnu nepogodnost za kupca ili nesrazmjerno opterećenje za prodavca uzrokujući mu nesrazmjerne troškove kupac ima pravo da bira između umanjenja cijene ili raskida ugovora.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od 6 mjeseci od dana kada je Kupac primio robu, kupac ima pravo da bira između zahtjeva da robu zamijeni, ili ima pravo na umanjenje cijene ili raskid ugovora.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Prodavac odgovara u roku od dvije godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, ako se pokažu u roku kraćem od šest mjeseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Prodavca da dokazuje suprotno. Momenat prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je momenat predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime.

Član 6. Reklamacija

Radi ostvarivanja prava iz člana 5 ovog ugovora Kupac može da izjavi reklamaciju Prodavcu zbog nesaobraznosti robe kao i zbog pogrešno obračunate cijene i drugih nedostataka.

Kupac može da izjavi reklamaciju preuzimanjem **obrasca za reklamaciju** koji će popuniti i uz koji će priložiti eventualne dokaze o nesaobraznosti na primjer u vidu fotografije i slično. Uredno popunjen obrazac treba poslati, na mejl licu zaduženom za prijem i odlučivanje o reklamacijama returns@willona.ba ili kontaktirati na telefon **070301201**. Nakon što kupac prijavi reklamaciju elektronskim putem ovlašteno lice kod prodavca je u obavezi da kupcu potvrdi prijem reklamacije i obavijesti ga o izjavljenoj reklamaciji i ishodu u roku od 8 dana od njenog prijema.

Prodavac će odlučiti o reklamaciji kupca najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije a ukoliko iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da odgovori u tom roku, ili ukoliko ne primi robu u navedenom roku, bez odlaganja će o tome obavijestiti Kupca uz obavezu Prodavca da navede rok za rješavanje reklamacije.

Ukoliko je reklamacija osnovana i dođe do raskida ugovora, prodavac će vratiti novac kupcu bez odlaganja, uplatom na tekući račun kupcu.

Član 7. Vansudsko rješavanje sporova

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rješavanje prvenstveno mirnim vansudskim sredstvima u skladu sa zakonom. Ukoliko to nije moguće nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Član 8. Završne odredbe

Ugovor je zaključen posredstvom elektronskih sredstava komunikacija, i to putem interneta u jednom originalnom primjerku, na osnovu koga su napravljene 2 kopije, od kojih je jedna za Kupca, a druga za Prodavca. Na navedeni ugovorni odnos primjenjuju se zakoni Federacije BiH i Bosne i Hercegovine.

PRODAVAC

KUPAC

Willona d.o.o. Sarajevo